POLÍTICA DE CALIDAD

CHMLAB GROUP es una empresa especializada en el diseño, fabricación y comercialización de consumibles de laboratorio para la filtración, microfiltración y cromatografía, destinados a laboratorios de control de calidad, microbiología, análisis ambiental, alimentario, farmacéutico e industrial.

Nuestra misión es proporcionar soluciones fiables, seguras y eficientes que ayuden a nuestros clientes a obtener resultados analíticos reproducibles y de calidad, aportando conocimiento técnico, proximidad y un alto nivel de servicio.

Esta Política de Calidad es adecuada al propósito, contexto y dirección estratégica de CHMLAB GROUP, y constituye el marco de referencia para el establecimiento y revisión de los objetivos de calidad.

La Dirección de CHMLAB GROUP asume el compromiso de liderar, mantener y mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Calidad, estableciendo los siguientes principios:

Cumplir todos los requisitos establecidos en el Sistema de Gestión de Calidad, según los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 y la legislación aplicable a la Organización.

Garantizar la satisfacción de nuestros clientes mediante productos fiables, una atención técnica especializada y un servicio orientado a sus necesidades y expectativas.

Impulsar la mejora continua de nuestros procesos, productos y servicios mediante el establecimiento de objetivos, indicadores y el análisis de datos que permitan una toma de decisiones basada en información objetiva.

Fomentar la innovación, la digitalización y el uso de nuevas tecnologías para incrementar la eficiencia operativa, la trazabilidad y la calidad del servicio ofrecido a nuestros clientes.

Desarrollar las competencias, la participación y el compromiso de las personas que forman parte de la organización, promoviendo la formación continua, el trabajo colaborativo y la mejora de los conocimientos técnicos y digitales.

Mantener relaciones de confianza y colaboración con proveedores, distribuidores y socios estratégicos, contribuyendo conjuntamente a la satisfacción del cliente final y al crecimiento sostenible de la organización.

Promover una gestión responsable de los recursos y una cultura de mejora continua orientada a la eficiencia, la sostenibilidad y la creación de valor a largo plazo.

La Dirección se compromete a proporcionar los recursos necesarios para alcanzar estos principios, revisar periódicamente esta Política de Calidad y asegurar que sea comprendida, aplicada y mantenida en todos los niveles de la organización.

Dirección

Terrassa, 19 de enero de 2026